

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор КГАУ СЗ «МЦР»

\_\_\_\_\_ Дегтярева Е.В.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о отделении**

**«Координационный центр сопровождаемой  
реабилитации»**

Краевого государственного автономного учреждения

социальной защиты

**«Многопрофильный центр реабилитации»**

г. Петропавловск-Камчатский

2024 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Отделение координационный центр сопровождаемой реабилитации (далее - КЦСР) является структурным подразделением Краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Многопрофильный центр реабилитации» (далее – Учреждение) и подчиняется директору Учреждения.

1.2. КЦСР располагается по адресу: Камчатский край, город Петропавловск –Камчатский, ул. Дальняя, 54.

1.3. КЦСР возглавляется заведующим, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

1.4. КЦСР создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.5. Штат КЦСР утверждается директором Учреждения с учетом условий и специфики деятельности, объема работ.

1.6. Ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на КЦСР задач несет заведующий отделением. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

1.7. В своей деятельности КЦСР руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Камчатского края, Уставом Учреждения, приказами директора Учреждения, а также настоящим Положением.

1.8. Деятельность КЦСР направлена на оказание помощи в получении реабилитационных услуг на территории Камчатского края, а также обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов и лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, проживающим на территории Камчатского края, в порядке и на условиях, предусмотренных в Учреждении.

1.9. КЦСР осуществляет обеспечение функционирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, лиц имеющих

ограничения жизнедеятельности на основе эффективного межведомственного взаимодействия.

## **2. ЦЕЛИ КЦСР**

2.1. Маршрутизация граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, граждан с риском развития стойких нарушений функций организма с целью обеспечения доступности получения ими услуг по реабилитации и абилитации на территории Камчатского края, а также обеспечения их техническими средствами реабилитации (ТСР).

## **3. ЗАДАЧИ КЦСР**

3.1. В связи с назначением КЦСР на него возлагаются следующие задачи:

- информирование жителей Камчатского края об услугах, оказываемых КЦСР;
- организация приема граждан, обратившихся в КЦСР для оказания социальной помощи в соответствии с деятельностью отделения;
- регистрация обращений граждан, обратившихся в КЦСР;
- оказание консультаций гражданам по социальным вопросам, связанных с реабилитацией;
- индивидуальное сопровождение (маршрутизация) граждан реабилитационным менеджером (специалист по социальной работе);
- оказание содействия в получении восстановительного лечения и реабилитации граждан на территории Камчатского края;
- информирование граждан о медико-социальных услугах, предоставляемых Учреждением;
- взаимодействие с организациями и учреждениями различных форм собственности с целью получения гражданами доступных реабилитационных услуг, в том числе по медицинской реабилитации;
- выявление потребности граждан в реабилитационных услугах на территории Камчатского края;

- мониторинг проблем, возникающих у получателей услуг при получении реабилитационных услуг, подготовка предложений в органы исполнительной власти, курирующие учреждения и организации, предоставляющие реабилитационные услуги по усовершенствованию работы по оказанию реабилитационных услуг;

- ведение учетно-отчетной документации КЦСР (составление планов работы, сводных отчетов);

- разработка и внедрение новых форм учетно-отчетной документации, согласно основным направлениям деятельности КЦСР;

- разработка и тиражирование информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;

- проведение информационной, просветительской, методической работы совместно с учреждениями различных форм собственности с населением городов и населенных пунктов Камчатского края по вопросам социального обслуживания граждан;

- организация работы по повышению уровня профессиональной квалификации специалистов КЦСР;

- анализ реальной и перспективной работы КЦСР по социальному обслуживанию, внесение предложений директору;

- организация работы специализированного ресурсного центра по индивидуальному обучению и подбору технических средств реабилитации.

#### **4. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ И ПОДБОРУ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Общие положения:

Специализированный ресурсный центр по индивидуальному обучению и подбору технических средств реабилитации (далее – специализированный ресурсный центр ТСР) осуществляет свою деятельность по отдельному положению, утвержденному директором Учреждения.

Задачи специализированного ресурсного центра ТСР:

4.1. обеспечение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в Камчатском крае ТСР и обучение их навыкам правильного использования ТСР;

4.2. организация обучения родственников навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, с целью сохранения и укрепления здоровья, поддержания эмоционально-психологического состояния граждан и повышения качества ухода в домашних условиях;

4.3. создание условий для обучения инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, и лиц, представляющих интересы указанных граждан, элементарным навыкам подбора и самостоятельного применения ТСР;

4.4. координация деятельности учреждений социального обслуживания, осуществляющих подбор и выдачу ТСР и обеспечение межсекторного взаимодействия учреждений социального обслуживания, некоммерческих организаций, поставщиков ресурсов услуг, государственных органов и по вопросам обеспечения инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в Камчатском крае.

## **5. ФУНКЦИИ КЦСР**

5.1. КЦСР осуществляет следующие функции:

- взаимодействие с организациями и учреждениями различных форм собственности с целью получения гражданами доступных реабилитационных услуг, в том числе по медицинской реабилитации;

- обобщение информации о реабилитационных услугах, оказываемых на территории Камчатского края;

- прием и регистрация первичных, повторных обращений граждан;

- сбор необходимых документов для предоставления срочных социальных услуг;

- выявление запроса (проблемы) граждан на получение реабилитационных услуг, составление индивидуального маршрута реабилитации;
- запрос информации о возможном маршруте в соответствии со спецификой проблемы/запроса (межведомственное взаимодействие) - при необходимости;
- индивидуальное сопровождение (маршрутизация) граждан реабилитационным менеджером (специалист по социальной работе);
- запрос информации (межведомственное взаимодействие) о получении гражданином рекомендованных реабилитационных услуг в соответствии с индивидуальным маршрутом реабилитации;
- информационно-просветительская деятельность на территории Камчатского края в соответствии со спецификой КЦСР;
- осуществление деятельности специализированного ресурсного центра по индивидуальному обучению и подбору технических средств реабилитации;
- анализ деятельности КЦСР;
- ведение регистра граждан-получателей социальных услуг, обратившихся в КЦСР за оказанием социальной помощи, обмен информацией с заинтересованными государственными и общественными организациями и учреждениями;
- формирование личных дел граждан, обслуживаемых КЦСР в рамках предоставления социальных услуг;
- ведение учетной, плановой и отчетной документации, предоставление планов, отчетов о деятельности КЦСР в установленном порядке.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЦСР**

6.1. КЦСР наделен следующими правами:

- оказывать содействие в направлении граждан, нуждающихся в реабилитационных услугах в организации различных форм собственности, в том числе в отделения социально-медицинской реабилитации Учреждения;

- организовывать совещания с участием руководителей и специалистов других подразделений Учреждения по вопросам приема, информации, анализа и прогнозирования, отчетности работы КЦСР;

- вносить предложения директору по совершенствованию деятельности КЦСР и Учреждения;

- направлять граждан, обратившихся в КЦСР, в другие отделения Учреждения в соответствии с профилем деятельности и характером обращения;

- запрашивать от других отделений Учреждения информацию о гражданах, проходящих курс реабилитации в Учреждении для успешного осуществления функций, возложенных на специалистов КЦСР.

#### 6.2 КЦСР обязан:

- своевременно и качественно, в полном соответствии с действующим законодательством и локальными актами Учреждения, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи.

- представлять Учреждение по поручению директора в организациях различных форм собственности с целью организации межведомственного взаимодействия для достижения целей и задач, возложенных на КЦСР.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу после его утверждения Директором Учреждения.

7.2. Изменение и дополнение в настоящее Положение вносятся на основании приказа (распоряжения) директора Учреждения.